

„RENOMIA“ ETIKOS KODEKSAS

„RENOMIA“ grupės misija

Mes tarnaujame žmonėms ir įmonėms bei prisidedame prie geresnio gyvenimo kūrimo.

RENOMIA



Jau seniai gerbiame savo vertybes ir misiją

„RENOMIA misija ir vertybės apibrėžia mūsų įmonės kultūrą ir pobūdį. Jos atspindi mūsų požiūrį vieni į kitus, į klientus ir partnerius. Mes tikime RENOMIA misija ir vertybėmis, ir elgiamės pagal jas.“

Jiřina Nepalová
Generalinė direktorė ir valdybos pirmininkė

RENOMIA

Etikos kodekso taikymas UADBB „IVP Partners“

UADBB „IVP Partners“ yra „RENOMIA GROUP“ dalis.

Nuo 2026 m. lapkričio 23 d. mūsų bendrovėje taikomas „RENOMIA“ grupės Etikos kodeksas – tos pačios vertybės ir elgesio taisyklės, kurių laikosi visos grupės bendrovės. Jis privalomas visiems mūsų darbuotojams, o jo laikytis tikimės ir iš mūsų verslo partnerių bei tiekėjų.

Šiame kodekse vartojamos sąvokos „Bendrovė“, „Įmonė“ ir „mes“ apima ir UADBB „IVP Partners“. Kodeksas taikomas kartu su Lietuvos Respublikos teisės aktais ir UADBB „IVP Partners“ vidaus dokumentais. Vietiniai kontaktai, įskaitant pranešimų apie pažeidimus kanalą Lietuvoje, pateikti 16 psl.

UADBB „IVP Partners“ vadovybė

Turinys

1. „RENOMIA“ misija ir vertybės 4
1.1. „RENOMIA“ vertybės 5
2. Įmonės įsipareigojimai 6
3. Etikos taisyklės ir elgesio principai 8
3.1. Etikos taisyklės 9
3.2. Elgesio principai 9
4. Elgesio taisyklės konkrečiose situacijose 10
4.1. Konfidencialumas, duomenų apsauga 11
4.2. Vadovai rodo pavyzdį kitiems 11
4.3. Mes saugome „RENOMIA“ ir „RENOMIA GROUP“ gerą vardą 11
4.4. Mes užkertame kelią interesų konfliktams 12
4.5. Mes užkertame kelią neteisėtai veiklai 12
4.6. Mes laikomės sąžiningos konkurencijos taisyklių 13
4.7. Bendraujame objektyviai ir teisingai 13
4.8. Socialinė atsakomybė ir aplinka 14
4.9. Pagarba žmogaus teisėms 14
5. Etikos kodekso privalomumas 15
5.1. Įtariami taisyklių pažeidimai – pranešimas apie pažeidimus 16



1. „RENOMIA“ misija ir vertybės

Savo kasdienėje veikloje „RENOMIA“ (toliau – „Grupė“ arba „mes“) siekia įgyvendinti savo misiją **– tarnauti žmonėms ir įmonėms bei prisidėti prie geresnio gyvenimo kūrimo**.

Ji grindžiama vertybėmis, kurias apibrėžia jos darbuotojai: **entuziazmas, tobulėjimas, patikimumas, paslaugumas ir puikūs santykiai**.

1.1. RENOMIA grupės vertybės



Tobulėjimas

Kiekvienas iš mūsų aktyviai tyrinėja pasaulį, mokosi, įgyja ir dalijasi patirtimi. Asmeniniu ir profesiniu tobulėjimu prisidedame prie ilgalaikės įmonės plėtros. Dėl to mūsų klientai auga kartu su mumis, o mes – kartu su jais.

Kaip mes tobulėjame?

- Kuriame naujas idėjas,
- nuolat mokomės,
- dalijamės savo patirtimi ir įgūdžiais,
- didiname klientų saugumą ir komfortą,
- tobuliname paslaugas.

Entuziazmas

Mums patinka dirbti kartu. Norime įkvėpti klientus savo požiūriu ir aptarnavimu. Teigiamas mąstymas padeda rasti puikius sprendimus.

Entuziazmu ir ryžtu siekiame, kad mūsų klientai ir kolegos būtų patenkinti, todėl:

- rūpinamės, kad mūsų klientai būtų patenkinti,
- dalijamės sėkmės istorijomis,
- švenčiame savo sėkmes,
- esame paslaugūs,
- kuriame teigiamą atmosferą.

Puikūs santykiai

Geri santykiai tarp mūsų yra pagrindas teikti kokybiškas paslaugas ir plėtoti santykius su klientais bei verslo partneriais. Esame viena komanda, padedame vieni kitiems ir stengiamės, kad kiekvienas jaustųsi patogiai būdamas su mumis.

Mums geri santykiai reiškia draugiškumą, kurį parodome:

- bendraujame pagarbiai,
- veikiame pasitikėdami,
- rodome tarpusavio supratimą,
- įsiklausome į kitų nuomonę,
- elgiamės etiškai.

Patikimumas

Mums patikimumas reiškia sąžiningą ir atsakingą požiūrį. Mes laikomės visų savo pažadų:

- vykdome savo įsipareigojimus ir pažadus,
- esame punktualūs,
- elgiamės profesionaliai,
- viską vykdome iki galo,
- laikomės sutartų taisyklių.

Paslaugumas

Džiaugiamės galėdami patenkinti klientų, verslo partnerių ir kolegų pageidavimus bei poreikius. Siūlome kokybę, glaudų bendradarbiavimą ir aktyviai ieškome sprendimų.

Ką mes darome?

- Teikiame individualų ir profesionalų aptarnavimą,
- numatome klientų poreikius ir veikiame atsižvelgdami į aplinkybes,
- visada pasiūlome daugiau, nei tikimasi,
- padedame vieni kitiems.

Mūsų sėkmę lemia paslaugų kokybė ir klientų pasitenkinimas. Mums rūpi kiekvienas iš jų. Esame profesionalai, laikomės ne tik teisinių, bet ir etinių bei savireguliacijos standartų. Siūlome geriausias paslaugas visiems, įskaitant potencialius klientus.

Stengiamės užtikrinti, kad visi darbuotojai ir partneriai žinotų, visiškai suprastų ir skatintų „RENOMIA“ vertybes savo kasdienėje veikloje.



2. Įmonės įsipareigojimas

Įmonė reikalauja, kad „RENOMIA GROUP“ darbuotojai ir partnerių įmonės visomis aplinkybėmis laikytųsi etikos taisyklių ir veiktų pagal šiame Kodekse išdėstytus principus. Įmonė įsipareigoja sudaryti tam palankias sąlygas ir puoselėti kultūrą, skatinančią etišką elgesį. Todėl įmonė laikosi šių principų ir procedūrų.

- Mūsų įmonės kultūra grindžiama komandiniu darbu, pasitikėjimu, abipuse pagarba ir aukštu profesinio elgesio lygiu.
- Nuolat stengiamės sukurti teigiamą ir motyvuojančią darbo aplinką, kurioje kiekvienas galėtų išugdyti savo potencialą ir tobulėti profesinėje srityje. Investuojame į nuolatinį tobulėjimą ir darbuotojų bei bendradarbių kvalifikacijos gilinimą.
- Mes skatiname atvirą ir profesionalią komunikaciją.
- Mes kuriame aplinką, kurioje žmonės nebijo pranešti apie galimus Etikos kodekso, kitų privalomų taisyklių ar įmonės vertybių pažeidimus.
- Skatiname teisingą ir lygiateisį elgesį su visais darbuotojais ir kitais dirbančiais asmenimis.
- Netoleruojame jokių priekabiavimo, grubumo ar smurto formų darbo vietoje.
- Nė vieno darbuotojo neturėtų būti prašoma elgtis pažeidžiant įmonės vidaus taisykles, gerus elgesio papročius, šį Etikos kodeksą ar netgi įstatymus. Jei tokia situacija susidaro, kiekvienas darbuotojas privalo apie tai pranešti naudodamasis 5.1. skyriuje pateiktais kontaktiniais duomenimis.
- Įmonė taiko atlyginimų sistemą, kuri netrukdo veikti kliento interesų labui ir neturi neigiamos įtakos teikiamų paslaugų kokybei.
- Įmonė aktyviai siekia užtikrinti, kad mūsų siūlomos ir teikiamos paslaugos bei produktai nebūtų panaudoti nusikalstamu būdu gautoms pajamoms legalizuoti ar terorizmui finansuoti.
- Naudojame tik tokią reklamą, kuri atitinka „RENOMIA“ etikos taisykles ir vertybes. Jos turinys visada turi būti teisingas, suprantamas ir neklaidinantis. Neskatiname elgesio, kuris prieštarauja arba galėtų prieštarauti mūsų Etikos kodeksui.
- Bendrovė tvirtai pripažįsta savo socialinę atsakomybę. Bendrovė dalyvauja labdaros ir aplinkosaugos projektuose bei siekia laikytis sąžiningo ir atsakingo verslo principų.
- Bendradarbiaujame su valdžios institucijomis vykdant jų kontrolės ir priežiūros veiklą, taip pat tiriant nusikaltimus ir administracinius nusižengimus. Teikiame pagalbą ir visada teisingą bei išsamią informaciją.
- Esame įdiegę rizikos valdymo sistemas ir vidaus pranešimų teikimo sistemą, siekdami užtikrinti atitiktį etiniams ir teisiniams standartams.

Be to, reikalaujame, kad mūsų verslo partneriai, tiekėjai ar paslaugų teikėjai laikytųsi „RENOMIA“ Etikos kodekso taisyklių ir principų.



3. Etikos taisyklės ir elgesio principai

Mūsų vertybės formuoja mūsų elgesį. Etikos kodeksas reglamentuoja elgesio sritis pagal „RENOMIA“ vertybes. Tačiau šios vertybės taip pat atlieka esminį vaidmenį situacijose, kurių neapima Etikos kodeksas, nurodo kryptį, kurią „RENOMIA“ ir „RENOMIA GROUP“ pripažįsta, skatina ir remia.

3.1. Etikos taisyklės

- Mes visada elgiamės profesionaliai ir bendraujame sąžiningai bei aiškiai.
- Mes saugome savo įmonės gerą vardą. Mes laikomės visuotinai privalomų teisės aktų, vidaus taisyklių ir nuostatų bei gerbiame įmonės vertybes. To paties reikalaujame iš savo verslo partnerių ir visų kitų bendradarbių.
- Saugome konfidencialią informaciją, asmens duomenis ar kitus jautrius duomenis.
- Mes užkertame kelią interesų konfliktams.
- Netoleruojame korupcijos, kyšininkavimo, sukčiavimo ar bet kokios kitos nusikalstamos veiklos formos.
- Akcininkams, visuomenei ir valdžios institucijoms teikiame savalaikę, patikimą ir tikslią informaciją.
- Mes saugome socialines vertybes ir aplinką.

3.2. Elgesio principai

… **klientų** atžvilgiu

- Mūsų prioritetas – maksimalus klientų pasitenkinimas. Mes orientuojamės į aukštą paslaugų kokybę.
- Teikdami paslaugas, elgiamės profesionaliai ir rūpestingai, ypatingą dėmesį skirdami klientų teisių, interesų ir poreikių apsaugai.
- Visada elgiamės mandagiai, paslaugiai, sąžiningai, profesionaliai ir skaidriai.
- Klientams visada aiškiai paaiškiname pasirinktą procedūrą, mūsų rekomendacijas ir tolesnius veiksmus.
- Pabrėžiame, kad mūsų teikiama informacija visada yra teisinga, tiksli, išsami, aiški ir suprantama.
- Vengiame visko, kas galėtų pakenkti klientų pasitikėjimui ir sukurti iškreiptą įspūdį apie mūsų paslaugas ir produktus.
- Visada atidžiai nagrinėjame skundus.

… bendraujant **su visuomene**

- Suprantame, kad bendraudami su visuomene atstovaujame įmonei. Bendraudami su visuomene, bendraujame su mūsų potencialiais klientais.
- Elgiamės atsargiai ir užtikriname vidinių bei klientų duomenų konfidencialumą.
- Mūsų bendravimas yra mandagus, pagrįstas faktais ir santūrus. Su visuomene oficialiai ir sistemingai bendrauja tik įgalioti darbuotojai ar kiti įmonės atstovai.

… **verslo partnerių** atžvilgiu

- Su visais verslo partneriais ir tiekėjais elgiamės mandagiai, pagarbiai ir sąžiningai.
- Mūsų prioritetas – ilgalaikiai sutartiniai santykiai, grindžiami gerais ryšiais bei teikiamų paslaugų ir produktų kokybe.
- Verslo santykius užmezgame tik su tais, kurių veikla yra teisėta ir etiška bei kurie turi gerą reputaciją.
- Tikimės, kad mūsų verslo partneriai ir tiekėjai laikysis mūsų etikos taisyklių ir gerbs įmonės vertybes.

… **darbuotojų ir kitų dirbančiųjų** atžvilgiu

- Su savo darbuotojais ir kolegomis elgiamės laikydamiesi padoraus elgesio taisyklių. Netoleruojame grubumo, socialinės atskirties, pažeminimo ar patyčių.
- Elgiamės sąžiningai. Mokame priimti kritiką ir mandagiai išsakyti savo nuomonę.



4. Elgesio taisyklės konkrečiose situacijose

Kaip RENOMIA etikos taisyklės ir vertybės pasireiškia konkrečiose situacijose?

4.1. Konfidencialumas, duomenų apsauga

Informacija ir duomenys pas mus yra saugūs. Mes užtikriname visišką konfidencialumą visais klausimais, susijusiais su mūsų klientais, darbuotojais ar verslo partneriais.

Mes griežtai laikomės asmens duomenų apsaugos taisyklių, ypač vykdome įsipareigojimus, susijusius su saugiu visų informacinių sistemų, kuriose saugomi asmens duomenys, naudojimu.

Rūpinamės, kad būtų užkirstas kelias neteisėtai prieigai prie asmens duomenų, jų praradimui ar sunaikinimui.

Naudojame autorių teisių saugomą medžiagą (pvz., nuotraukas) ir programinę įrangą, kuriai turime atitinkamą leidimą. Nenaudojame neteisėtai įgytos programinės įrangos, taip pat nesaugome duomenų ar autorių teisių saugomos medžiagos, gautos pažeidžiant naudojimo taisykles, jokiose darbo priemonėse.

Dokumentus tvarkome laikydamiesi dokumentų naikinimo ir archyvavimo taisyklių.

4.2. Vadovai rodo pavyzdį kitiems

Stengiamės sukurti teigiamą ir motyvuojančią darbo aplinką, kurioje visi darbuotojai ir kolegos galėtų plėtoti savo potencialą ir tobulėti profesinėje srityje.

Savo pavyzdingu elgesiu vadovaujame komandoms ir kuriame aplinką, kurioje sąžiningumas, patikimumas, dorumas ir abipusė pagarba laikomi pagrindinėmis savybėmis.

Kaip vadovai, užtikriname, kad darbo vietoje būtų laikomasi sveikatos ir saugos taisyklių.

Mes niekada neprašome savo pavaldinių elgtis pažeidžiant vidaus taisykles ir šį Etikos kodeksą.

Vadovų ir jų pavaldinių bendradarbiavimas grindžiamas mandagumu ir abipuse pagarba. Nebus toleruojamas despotiškas elgesys, pavyzdžiui, nevienodas požiūris, neįvykdomų užduočių skyrimas, pavaldinių žeminimas ar izoliavimas, pernelyg griežta ir žiauri kritika ir pan.

4.3. Mes saugome „RENOMIA“ ir „RENOMIA GROUP“ gerą vardą

Savo kasdieniais veiksmais prisidedame prie „RENOMIA“ geros reputacijos kūrimo ir apsaugos.

Netoleruojame neteisėto ar kitaip netinkamo bendrovės, jos darbuotojų ar kitų su ja susijusių asmenų elgesio, nes suprantame, kad tai gali nepataisomai pakenkti bendrovės reputacijai rinkoje ir jos įvaizdžiui visuomenės, mūsų klientų bei darbuotojų akyse.

4.4. Mes užkertame kelią interesų konfliktams

Mes užkertame kelią situacijoms, kurios gali sukelti interesų konfliktus. Jei tokia situacija vis dėlto susidaro, stengiamės išvengti žalos mūsų klientų interesams. Mūsų klientų interesai visada yra svarbiausi. Mes laikomės vidinių Interesų konfliktų valdymo taisyklių (politikos).

Dalyvaudami socialiniuose ar kituose renginiuose arba juos organizuodami, užtikriname, kad jie visų pirma prisidėtų prie teikiamų paslaugų kokybės gerinimo, atsiliepimų gavimo, santykių su partneriais stiprinimo ir geros bendrovės reputacijos išlaikymo. Priimame tik tuos kvietimus į renginius, kurių tikslas – plėsti mūsų išsilavinimą, gebėjimus ir įgūdžius, dalytis žiniomis, arba kurie yra socialiniai, kultūriniai ar sportiniai renginiai.

Verslo dovanų ir dėkingumo ženklų siūlymas ar priėmimas leidžiamas siekiant užmegzti ir palaikyti verslo santykius, tačiau tik tuo atveju, jei dovanojimo ar priėmimo tikslas nėra daryti įtaką sprendimams ar gauti kokį nors nesąžiningą pranašumą. Dovanos ar dėkingumo ženklai turi būti įprasto pobūdžio ir atitinkamos, pagrįstos vertės. Priimdami ar siūlydami juos, mes visiškai laikomės mokesčių ir teisinių nuostatų.

NETOLERUOTINO ELGESIO PAVYZDŽIAI

Produktai klientams siūlomi atsižvelgiant į tarpininko atlygį, o ne į kliento poreikių, reikalavimų ir tikslų analizę.

ELGSENA, ATITINKANTI „RENOMIA“ ETIKOS VERTYBES

„RENOMIA“ visada veikia klientų interesais. Todėl ankstesniame punkte aprašytas elgesys mums yra nepriimtinas. Mes nuolat įgyvendiname priemones, skirtas tokiems interesų konfliktams išvengti.

4.5. Mes užkertame kelią neteisėtai veiklai

Netoleruojame jokio elgesio, kuris galėtų būti laikomas teisės pažeidimu. Atmetame bet kokias korupcijos ir kyšininkavimo formas ar neetišką elgesį. Mums nepriimtina tiesiogiai ar netiesiogiai siūlyti, žadėti, duoti, reikalauti ar priimti ką nors, kas galėtų būti laikoma kyšiu ar kitais neteisėtais pranašumais.

Mes griežtai laikomės pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos taisyklių, taip pat nacionalinių ir tarptautinių sankcijų.

NETOLERUOTINO ELGESIO PAVYZDŽIAI

Klientui siūlomas kyšis, siekiant paveikti jo sprendimą renkantis tarpininką.

ELGSENA, ATITINKANTI „RENOMIA“ ETIKOS VERTYBES

„RENOMIA“ visada sąžiningai pritraukia klientus, remdamasi aukštos kokybės profesinėmis paslaugomis. Ankstesniame punkte aprašytas elgesys „RENOMIA“ yra nepriimtinas.

4.6. Mes laikomės sąžiningos konkurencijos taisyklių

Mes laikomės atviros ir sąžiningos konkurencijos taisyklių.

Neskelbiame melagingų ar šmeižikiškų teiginių apie savo konkurentus.

Mes atmetame nesąžiningą verslo praktiką ir nenaudojame klaidinančios ar neleistinos lyginamosios reklamos.

Suprantame, kad bet kokie draudžiami susitarimai ar suderinti veiksmai tarp konkurentų, kurie iškraipo konkurenciją, yra draudžiami.

Mes netoleruojame jokių neteisėtų ar neetiškų veiksmų, susijusių su sutarties laimėjimu ar sėkme viešajame konkurse.

NETOLERUOTINO ELGESIO PAVYZDŽIAI

Įmonė dalyvauja konkurse dėl tarpininko paslaugų, o vienas iš dalyvių pradeda skleisti melagingą ar klaidinančią informaciją apie kitą dalyvį.

ELGSENA, ATITINKANTI „RENOMIA“ ETIKOS VERTYBES

„RENOMIA“ netoleruoja ankstesnėje pastraipoje aprašytų veiksmų, reguliariai rengia savo darbuotojus etiško verslo praktikos klausimais ir supažindina juos su „RENOMIA“ vertybėmis. „RENOMIA“ etikos kodeksas ir vertybės draudžia tokius veiksmus – jų niekada neinicijuojame ir juose nedalyvaujame.

4.7. Bendraujame objektyviai ir teisingai

Žiniasklaidai teikiama informacija visada yra objektyvi ir teisinga.

Mes pripažįstame socialinės žiniasklaidos svarbą ir vaidmenį, todėl „RENOMIA“ socialinės žiniasklaidos profiliuose, įskaitant tinklaraščius, skelbiama informacija visada yra kontroliuojama viduje.

Turinys, skelbiamas socialiniuose tinkluose per darbuotojų asmeninius profilius, neturi pakenkti bendrovės reputacijai ar prieštarauti jos interesams.

Mes užkertame kelią neteisėtam vidinės informacijos nutekėjimui į žiniasklaidą ir galimam piktnaudžiavimui ja.

NETOLERUOTINO ELGESIO PAVYZDŽIAI

Pristatant draudimo sprendimus žiniasklaidai, pabrėžiami tik privalumai, nepaaiškinant galimų rizikų ir atitinkamų pasekmių.

ELGSENA, ATITINKANTI „RENOMIA“ ETIKOS VERTYBES

Vienas iš pagrindinių „RENOMIA“ elgesio principų – atviras, aiškus ir suprantamas profesinis bendravimas. Bet koks svarbių faktų sumenkinimas, iškraipymas ar netgi nuslėpimas prieštarauja mūsų vertybėms.

4.8. Socialinė atsakomybė ir aplinka

Į savo socialinę atsakomybę žiūrime labai atsakingai. Remiame labdaros projektus ir kitas socialinės atsakomybės iniciatyvas, kuriose taip pat aktyviai dalyvaujame, kiek galime.

Elgiamės atsakingai aplinkos atžvilgiu. Suvokiame, kokį poveikį aplinkai daro mūsų kasdieniniai veiksmai tiek darbe, tiek už jo ribų, todėl stengiamės išvengti neigiamo poveikio aplinkai. Prisidedame prie socialiai ir aplinkosaugiškai atsakingo požiūrio stiprinimo.

4.9. Pagarba žmogaus teisėms

Mes gerbiame vieni kitus. Kiekvienas darbuotojas ir kolega privalo gerbti visų žmonių orumą ir teises, neatsižvelgiant į jų rasę, lytį, religiją, tautybę, amžių, sveikatos būklę ar bet kokias kitas asmenines savybes.

Netoleruojame jokios formos diskriminacijos ar priekabiavimo. Bet kokia diskriminacijos ar priekabiavimo forma darbo vietoje yra griežtai draudžiama. Visi darbuotojai turi teisę į saugią ir pagarbą skatinančią darbo aplinką.

Visose mūsų verslo srityse skatiname lygias galimybes ir įtrauktį. Siekiame sukurti aplinką, kurioje kiekvienas galėtų visapusiškai realizuoti savo potencialą.



5. Etikos kodekso privalomasis pobūdis

„RENOMIA“ Etikos kodeksas sudaro privalomą vidaus taisyklių sistemą. Įmonė stebi, kaip laikomasi šio kodekso, ir bet kokius pažeidimus nagrinėja pagal kitas vidaus taisykles. Visi darbuotojai, tiekėjai ir kiti susiję subjektai turi elgtis pagal Etikos kodeksą – tai yra tikrinimo ir vertinimo proceso dalis.

Verslo partnerių atžvilgiu etikos taisyklių nesilaikymas, priklausomai nuo pažeidimo sunkumo, gali lemti nedelsiamą bendradarbiavimo nutraukimą. Panašiai ir darbuotojų bei kitų susijusių asmenų atžvilgiu etikos taisyklių nesilaikymas gali lemti darbo santykių ar kitų santykių nutraukimą.

Kai kurios etikos taisyklės kartu yra ir teisės aktų nustatytos pareigos. Todėl tokios etikos taisyklės pažeidimas taip pat yra įstatymo pažeidimas ir gali užtraukti baudą ar kitas viešosios teisės pasekmes. Tačiau pažeisdami įstatymą, mes taip pat galime padaryti žalą, kuri gali sukelti turtinę ar neturtinę žalą kitam asmeniui ir dėl to atsirasti pareiga atlyginti padarytą žalą.

Bendradarbiaujame su atitinkamomis valstybės institucijomis vykdant jų kontrolės ir priežiūros veiklą, taip pat tiriant nusikaltimus ar administracinius nusižengimus. Visada teikiame teisingą ir išsamią informaciją.

5.1. Įtariami taisyklių pažeidimai – pranešimas apie pažeidimus

Veikimas laikantis vertybių, etikos taisyklių ir principų yra itin svarbus „RENOMIA“. Mes netoleruojame jokių Etikos kodekso pažeidimų.

Siekiant užtikrinti veiksmingą Etikos kodekso laikymosi stebėseną, įdiegėme sistemą, leidžiančią darbuotojams ir tam tikroms trečiosioms šalims teikti pasiūlymus, pastabas arba pranešti apie įtariamus Etikos kodekso pažeidimus, prireikus – anonimiškai.

Užtikriname, kad nė vienas pranešėjas nepatirtų jokios diskriminacijos, priekabiavimo ar keršto dėl to, kad pasinaudojo savo teise pranešti.

Pranešimus apie pažeidimus galima teikti Lietuvoje:

IVP Partners, UADBB elektroniniu pašto adresu: info@ivp.lt,
raštu šiuo adresu: Ulonų g. 2, 08245 Vilnius, Lietuva

Taip pat „RENOMIA“ elektroniniu paštu adresu oznameni@renomia.cz
raštu šiuo adresu: „RENOMIA, a. s.“, Na Florenci 15, 110 00 Praha, Čekijos Respublika

Dokumento duomenys

Dokumentas: „RENOMIA“ Etikos kodeksas

Taikoma UADBB „IVP Partners“ nuo 2026 m. lapkričio 23 d. (1 versija)

Patvirtinta: 2026 11 23 direktorės įsakymu

Galiojanti versija skelbiama: ivp.lt / savitarnaivp.lt / intranete